



TRANSPORTS KM31, S.L.
POL.IND. PLA DE LLERONA, C/. IRLANDA, 4
08520 LES FRANQUESES DEL VALLÈS
NIF B-616950003

POLÍTICA DE CALIDAD

TRANSPORTS KM 31 S.L. es una empresa dedicada a Transporte especial que considera que el sistema de gestión de la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa, siendo cada persona de la organización responsable de la función que realiza con el compromiso de la dirección de implantar y mantener dicho sistema conforme a la norma ISO 9001.

El objetivo del sistema de gestión de la calidad implantado es garantizar que TRANSPORTS KM 31 S.L. comprende las necesidades expresas o implícitas de las partes interesadas, realizando los trabajos propios de su actividad con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Facilitar a nuestros clientes la prestación del servicio objeto de nuestra actividad cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Consolidar una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- Optimizar los recursos de la empresa y garantizar el correcto estado de las instalaciones y de los vehículos para dar un servicio mejor. Nuestra flota está equipada y cumple con todas las garantías para responder a las necesidades de los clientes.
- Cumplimos con todos los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con nuestros clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que voluntariamente nos sometemos.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios de conducción basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Esta política de calidad y el compromiso de nuestra dirección se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

La dirección,

TRANSPORTS KM 31, S.L.
N.I.F. B-61.695.003
Carrer Irlanda, 4
08520 LES FRANQUESES DEL VALLÈS
(Barcelona)